

## Гарантийный талон

- Гарантийный талон действителен при заполнении всех полей формы и наличии штампа фирмы-продавца.
- В случае потери гарантийного талона, гарантийные обязательства начинают действовать с момента изготовления изделия.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства и безопасность изделия.

### ВНИМАНИЕ!

Внимательно осмотрите изделие на отсутствие механических повреждений. Претензии по механическим повреждениям, обнаруженные после подписания акта приема передачи, не принимаются.

Модель изделия _____
Серийный номер _____ Дата изготовления _____
Фирма-продавец (наименование) _____ тел. _____
Комплектация: Ванна <input type="checkbox"/> Рама <input type="checkbox"/> Панель <input type="checkbox"/> Доп.оборудование <input type="checkbox"/>
Подпись продавца _____ подпись Ф.И.О
Дата продажи «_____» _____ 20_____ г.
Дата установки, подключения «_____» _____ 20_____ г.
Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкцией по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.
Подпись покупателя _____ подпись Ф.И.О

Техническую поддержку можно получить по тел. 8-800-550-30-13 или по эл.почте: service@1marka.ru  
Все претензии принимаются по эл.адресу: service@1marka.ru

## Гарантийный талон на ванну «Vespeg»

### Условия гарантии

**Уважаемый потребитель! Настоятельно рекомендуем Вам для монтажа и ввода в эксплуатацию приобретенных Вами изделий обращаться в авторизованный сервисный центр по т. 8-800-550-30-13.**

#### Гарантийные сроки

1. Гарантия на ванну и раму - 17 лет с даты приобретения;
2. Гарантия на панель 2 года с даты приобретения;
3. Гарантийный срок 5 лет распространяется на дополнительное оборудование, устанавливаемое производителем и службами авторизованных представителей (отсутствие протечек в местах вклейки, конструктивную целостность элементов гидромассажного оборудования и т.п.), за исключением следующих наименований: каскадные смесители, все декоративные покрытия изделий (хром, золото и т.п.) - 2 года; слив-перелив, гидронасос(помпа), компрессор, все виды подсветок (RGB, хромотерапия, «Звездный Дождь» и т.п.) и комплектующие для них, электронные пульта управления, электронные термометры, датчики уровня воды (ДУВ), контроллеры и блоки питания (БП) - 1 год; картриджи дивертера и смесителя, ручная лейка, шланг для ручной лейки - 6 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения изделия при условии соблюдения требований эксплуатационной документации и при наличии соответствующей отметки в гарантийном талоне об установке изделия сервисной службой, либо официальными представителями бренда. При отсутствии вышеуказанной отметки в гарантийном талоне, сроки гарантийных обязательств предприятия изготовителя на дополнительное оборудование сокращаются в 2 раза.
4. Необходимыми документами при предъявлении претензии является гарантийный талон с приложенным документом, подтверждающим покупку (товарным чеком, накладной);
5. Претензии необходимо предъявлять непосредственно в месте покупки изделия;
6. Претензия рассматривается в течение 10 дней, с даты предъявления, в месте покупки изделия или на заводе производителя. Дефекты изделий, выявленные во время гарантийного срока, будут устранены в течение 30 дней от даты рассмотрения претензии, либо в сроки согласованные с клиентом.
7. Решение о способе устранения дефекта принимает исключительно производитель.
8. Упомянутые дефектные элементы, после замены, переходят в собственность производителя.
9. Гарантия на изделие сокращается до 3-х месяцев, если оно установлено и эксплуатируется в парилках (парных), саунах, а также в местах общественного, промышленного и профессионального пользования.

#### Гарантия не распространяется на дефекты возникшие в результате:

1. Монтажа и эксплуатации изделия, не соответствующей инструкции;
2. Механических повреждений и разрушений, образовавшихся вследствие небрежной транспортировки и хранения, возникшие после приемки изделия покупателем;
3. Несоблюдения условий эксплуатации и монтажа изделия, указанных в инструкции и в гарантийном талоне;
4. Выполнения ремонта или наладки не уполномоченными на то лицами;
5. Использования изделия не по назначению;
6. Внесения в изделие конструктивных изменений без согласования с производителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;
7. Использования чистящих абразивных средств и осаднения камня;
8. Использования неоригинальных запасных частей;
9. Различных механических повреждений: вмятин, царапин, сколов и т.п., возникших в процессе эксплуатации, естественного износа ванны, её узлов и деталей, отделки, защитных экранов, пружинных элементов и иных деталей с ограниченным сроком использования;

**- Внешний вид и комплектность изделия покупатель должен проверить в момент совершения покупки или при доставке, если доставка осуществляется фирмой-продавцом. После приемки изделия претензии от покупателя по внешнему виду, комплектности и механическим повреждениям не принимаются.**

